

Daniele Chiaretta

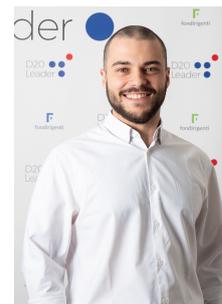
+39 3472463610

Torino, 22/07/1999

chiaretta.daniele99@gmail.com

Valmontone (RM). Torino

<https://www.linkedin.com/in/daniele-chiaretta-458582194/>



PROFILO GENERALE

La mia carriera lavorativa, così come quella accademica, è caratterizzata dalla trasversalità. I miei studi si concentrano sulle scienze politiche, la sicurezza e le relazioni internazionali, mentre le competenze professionali che ho sviluppato vengono principalmente dal contatto con il pubblico. Buona gestione dello stress, ottima capacità di lavorare in gruppo e di produrre risultati. Il mio punto forte è sicuramente il fatto che cerco sempre la visione d'insieme e la mantengo fino a fine progetto. Sono alla ricerca costante di stimoli e trovarli in ambienti altamente formativi mi spinge a fare ancora meglio.

ESPERIENZE E PROGETTI

04/2023 - 10/2023

Ambasciata degli Stati Uniti d'America - Roma

Tirocinante presso Fraud prevention unit della sezione consolare

Attività per la quale ho ricevuto un encomio. L'unità prevenzione frodi della sezione consolare rientra sotto l'ufficio di Sicurezza Regionale, i compiti principali sono individuare le frodi in fase di richiesta dei visti. Ciò avveniva tramite background investigation dei casi sospetti e con colloqui diretti a cui potevo assistere ma non partecipare attivamente. I miei compiti erano di supporto ai componenti dell'ufficio e dovevo creare una mappa mensile della criminalità di Roma che veniva poi usata da diversi uffici per scopi informativi e di analisi. L'utilizzo quotidiano della lingua inglese mi ha aiutato con la fluency.

07/08 2024

Retail Group Spa - Roma

Sales Assistant

Addetto alle vendite presso i pop-up store della stazione ferroviaria di Roma Termini, ho contribuito all'allestimento dei negozi per la stagione di saldi e sono stato tra i migliori performers del mese di agosto. La realtà di Termini è molto dinamica ma a tratti anche sfidante da un punto di vista sociale. I manager di Grandi Stazioni pretendevano un alto livello anche per via della possibilità per clienti e partners di esprimere un feedback diretto.

01/2022 - 05/2022

Hotel Taormina - Bruxelles

Operatore polivalente

Receptionist, cameriere, responsabile colazioni e assistente del Direttore. Mi sono occupato di tutte le fasi dell'accoglienza alberghiera. Eravamo a corto di personale e questa situazione mi ha permesso di sviluppare un buon livello di multitasking e di gestione dello stress.

2018 - 2019

NettoHotel s.r.l - Torino

Tirocinante

Ho lavorato nell'ufficio di assistenza clienti e commerciale, sia per l'Italia che per l'estero. Ho imparato come risolvere le problematiche dei clienti e ad avvicinarmi ai clienti difficili.

COMPETENZE TRASVERSALI

- Lavorare in team
- Problem solving
- Gestione dello stress
- Contatto con il pubblico

PERCORSO FORMATIVO

- | | |
|---|---|
| 2024 D20 Leader | Fondirigenti - Confindustria |
| 2024 Laurea in Investigazione, Criminalità e Sicurezza internazionale | Università degli studi internazionali di Roma |
| 2021 Laurea in Scienze Strategiche e della Sicurezza | Università degli studi di Torino |

COMPETENZE INFORMATICHE

- Microsoft, MacOS.
- Pacchetto Office
- Canva
- Montaggio video (base)
- Gestionale Aera touch

LINGUE

- Inglese:** C1 (IELTS) **Spagnolo:** Base (esami universitari)
- Francese:** Base

PASSIONI/INTERESSI PERSONALI

- Storia
- Geopolitica
- Sport
- Cultura giapponese