

ESTER POMA

☎ 39 23 90 73 22

✉ esterpoma@gmail.com



📅 17/08/1997, Seriate (BG)

🏠 Im Möhriger Feld 28,
74613 Öhringen, Germania

🚗 Patente B



PROFILO GENERALE

- Appassionata di: **Innovazione**, Business Development & **Formazione**.
- Laureata in: **Business Management** & Turismo; Lingue Straniere & **Cooperazione Internazionale**.
- Esperienza Internazionale in: **Project Management**, Organizzazione di Eventi & Formazione.

PUNTI DI FORZA:

- **Pensiero** Creativo & **Innovativo**, Visione Strategica & Apertura all' **Apprendimento**.
- Ottime **capacità organizzative** basate sulla definizione delle **priorità**, alto livello di autodisciplina e su un modo di lavorare molto **strutturato**.
- Parlo **5 lingue** e ho una solida **competenza interculturale**, maturata durante **esperienze all'estero** in 5 Paesi (Honduras, Inghilterra, Spagna, Austria, Germania).
- Ottime capacità di **comunicazione** e di **lavoro in team**, sviluppate attraverso la collaborazione a vari progetti di gruppo internazionali ed interdisciplinari.

PERSONALITA' & VALORI:

- Modalità di lavoro basata su: **Curiosità, Impegno & Responsabilità**.
- Socievole, empatica e **collaborativa**, con una passione per lo sviluppo di **Relazioni Internazionali** arricchenti e durature.
- I miei valori chiave per la nostra collaborazione: **Crescita, Sostenibilità e Gentilezza**.

ESPERIENZE E PROGETTI

- | | |
|---|------------------|
| Città di Schwäbisch Hall, Schwäbisch Hall, Germania | 10/2023- 07/2024 |
| <ul style="list-style-type: none">• Organizzazione di city tours della città, consulenza ai turisti e gestione dei reclami• Prenotazione tramite CRM, contabilità, fatturazione delle retribuzioni delle guide• Supervisione di 26 guide e responsabile del loro aggiornamento periodico• Comunicazione stampa per i tour pubblici, vendita di souvenir e biglietti teatrali | |
| CEPA GmbH, Ingersheim, Germania | 02/2023- 08/2023 |
| <ul style="list-style-type: none">• Coordinamento di programmi di studio all'estero per gruppi universitari americani in Europa• Project management: pianificazione e realizzazione dei programmi internazionali• Espansione e mantenimento dei contatti con i partner internazionali• Budgeting e controllo dei costi, valutazione e revisione dei clienti | |
| Promoberg Srl, Bergamo, Italia | 07/2021- 08/2021 |
| <ul style="list-style-type: none">• Coordinamento di eventi in una fiera del turismo sostenibile• Ampliamento dei contatti con istituzioni e sponsor internazionali• Implementazione di nuove strategie di vendita e marketing• Traduzioni e comunicazione in tedesco, inglese, spagnolo e italiano | |

- **Ricerca di marketing territoriale** presso un'organizzazione di Destination Marketing
- Individuazione di potenzialità, debolezze e opportunità di sviluppo del territorio
- Indagine partecipativa, analisi degli itinerari e motivazioni dei turisti, conferenza stampa

COMPETENZE TRASVERSALI

- Organizzazione
- Pensiero critico
- Empatia
- Creatività ed Innovazione
- Visione a lungo termine
- Gestione del Cambiamento

PERCORSO FORMATIVO

Programma Leader D20

09/2024- 11/2024

- Fondirigenti G. Taliercio. Corso di 300 ore
- Selezionata per un esclusivo programma di formazione alla leadership (tasso di accettazione 3%)
- **Gestione Strategica D'impresa**, Governance, **Gestione dell'Innovazione**, Sostenibilità,
- Intelligenza Artificiale, **Digitalizzazione**, Leadership, **Negoziazione**, Public Speaking

Laurea Magistrale in 'Planning and Management of Tourism Systems'

10/2020- 11/2022

- Università degli studi di Bergamo. Voto Finale: **110/110 cum Laude**
- 1 semestre come studentessa Erasmus presso la Hochschule Stralsund, Germania
- 3 mesi come studentessa intercambio presso la Hochschule Stralsund per Ricerca e Tesi
- **Management**, Marketing & Sales, **Business Development**, Gestione del Rischio, Gestione del Turismo

Laurea Triennale in 'Lingue e Letterature straniere moderne'

10/2016- 04/2020

- Università degli studi di Bergamo. Voto Finale: **106/110**
- 1 anno come studentessa Erasmus presso la Universidad de Málaga, Spagna
- **Comunicazione interculturale**, Tedesco, Inglese, Spagnolo, **Marketing**, Sociologia, Antropologia

COMPETENZE INFORMATICHE

- Pacchetto-Office: molto buono
- ChatGPT (AI): buono
- Cobra (CRM): buono
- Canva (Design): molto buono
- Social Media: buono
- Feratel (CRM): buono
- Finanz + (contabilità): buono

LINGUE

Inglese: C1

Tedesco: C1

Spagnolo: C1

Francese: A2

Italiano: C2

PASSIONI/INTERESSI PERSONALI

- Volontariato nell'organizzazione di eventi e mentoring di studenti internazionali
- Crescita personale & Formazione
- Mentoring per crescita personale e professionale
- Imparare nuove lingue straniere
- Meditazione
- Nuoto, Trekking, Montagna