



ESMERALDA ITALIANO

ABOUT ME

Laureata in **Management e Design dei Servizi** all'Università Bicocca di Milano, con un forte interesse per **l'innovazione**, le trasformazioni sociali e culturali legate all'**intelligenza artificiale**. Il mio percorso accademico e l'esperienza Erasmus in Spagna mi hanno insegnato ad affrontare nuove sfide con apertura, **curiosità e spirito critico**. Dotata di capacità comunicative e relazionali, mi adatto facilmente a contesti dinamici e multiculturali. Mi piace unire una modalità di lavoro analitica e creativa, cercando soluzioni che abbiano un **impatto concreto** sulle persone e sui contesti lavorativi, con un approccio entusiasta e volto al miglioramento continuo. Il mio obiettivo è crescere in un ambiente dinamico, che mi permetta di lavorare a contatto con le persone trattando sia aspetti commerciali sia aspetti di gestione delle risorse.

CONTATTI

- + 39 3405294221
- esmeraldaitaliano@gmail.com
- www.linkedin.com/in/esmeralda-italiano-0ba9041b6
- Residenza a Varese;
Disponibile a spostamenti
- Patente: B

SOFT SKILLS

Capacità comunicative e relazionali
Visione d'insieme
Gestione degli imprevisti e criticità
Capacità organizzative e di pianificazione
Lavoro di squadra - Focus agli obiettivi

DIGITAL SKILLS

Analisi dei dati - CRM
Google Workspace (Gmail, Drive, Meet)
Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)
Design (Canva)
Social Network (Meta, Tiktok, LinkedIn)

LINGUE E CERTIFICAZIONI

Italiano: Madrelingua
Inglese: Intermedio
Spagnolo: Intermedio
Certificazione Base di Project Management
ISIPM - Base

INTERESSI

Arte e cultura: mostre e concerti
Volontariato: supporto in carcere, progetti sociali
Curiosità e apprendimento continuo: workshop, podcast, lettura di saggi

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) per finalità di selezione del personale.

FORMAZIONE ACCADEMICA

- D20 Leader** Set - Nov 2025
Master Executive in Management and Leadership
Fondirigenti, Confindustria e Federmanager
Programma nazionale per 20 giovani talenti selezionati incentrato su leadership, gestione dei progetti, innovazione e trasformazione digitale, con moduli su megatrend, sostenibilità, IA e big data, governance e gestione delle risorse umane.
- Laurea Magistrale** Ott 2022- Mar 2025
Management e Design dei Servizi
Università degli Studi di Milano Bicocca, Milano
Innovazione e sulla gestione dei servizi, combina approcci teorici e pratici di economia, management, diritto, sociologia e statistica, formando professionisti capaci di analizzare, progettare e migliorare sistemi di servizio complessi, con particolare attenzione all'esperienza dell'utente e alla sostenibilità organizzativa. Tesi di laurea: L'impatto dell'Intelligenza Artificiale sul mercato del lavoro: opportunità e rischi.
- Programma Erasmus +** Sett 2023 - Giu 2025
Universidad de Zaragoza, Spain
Progetti di gruppo, public speaking, e collaborazione cross-culturale.
- Laurea Triennale in Sociologia** Sett 2019 - Ott 2022
Università degli Studi di Milano Bicocca, Milano
Analisi di fenomeni sociali, dinamiche organizzative e processi di cambiamento nella società e nel lavoro. Tesi di laurea: La musica non cambia genere: il gender gap nel campo musicale pop.
- Diploma di maturità classica** Sett 2014 - Giugno 2019
Liceo Classico Ernesto Cairoli, Varese

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- BTicino S.p.A., Varese - CRM analyst** Ott 2024 - Luglio 2025
Supporto al progetto di **implementazione** della **piattaforma Salesforce** di Gruppo, in collaborazione con il team francese (7 persone). **Analisi** e supporto per **l'ottimizzazione** dei processi aziendali, gestione della documentazione progettuale e interfaccia sia con **stakeholder interni** (20) che **europei** (10). Partecipazione alle iniziative di **Change Management** e alle fasi di test e validazione delle nuove funzionalità tramite **Azure DevOps**. Esperienza in un contesto **internazionale**, con sviluppo di competenze in project management e comunicazione cross-funzionale.
- Parrocchia di Sant'Ambrogio di Glubiano, Varese** Giu - Lug 2022, 2023, 2024
Educatrice
Responsabile del centro estivo. Attività di coordinamento e gestione.
- Consorzio Farsi Prossimo, Milano - Tirocinio curriculare** Ott 2021 - Mag 2022
Monitoraggio e gestione di progetti con scopo sociale
- Attività di Babysitting e assistenza compiti** Giu2019 - Mag 2023